

DOE PA nº 33605 DE 25.03.2018
INSTITUTO DE ENSINO DE SEGURANÇA DO PARÁ - IESP
CONSELHO SUPERIOR DO IESP- CONSUP

RESOLUÇÃO Nº 274/2018-CONSUP

LUIZ FERNANDES ROCHA, Secretário de Estado de Segurança Pública e Defesa Social e Presidente do CONSUP, no uso de suas atribuições legais, previstas pelo art. 5º, da Lei Estadual nº 6.257, de 17 de novembro de 1999, concomitantemente com o art. 17, do Estatuto do IESP, aprovado pela resolução nº 12/1999, do Conselho Estadual de Segurança Pública (CONSEP).

CONSIDERANDO a necessidade de capacitar os servidores penitenciários para o acompanhamento dos chamados solicitados via *online* através do software de gestão livre de parque de informática (GLPI) ao Núcleo de Tecnologia da Informação da SUSIPE, a fim de aprimorar esse processo nas unidades e demais setores da SUSIPE contribuindo para a melhoria e qualidade do atendimento prestado;

CONSIDERANDO a apresentação do projeto pedagógico do Curso de gestão de solicitação de serviços em Help Desk, com carga horária de 08 horas-aulas, pela Escola de Administração Penitenciária -EAP, homologado em Câmara de Ensino e Pesquisa do IESP, em sessão realizada no dia 14 de março de 2018; e após deliberação e aprovação do egrégio Conselho Superior do IESP no dia 29 de março de 2018;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Curso de gestão de solicitação de serviços em Help Desk, sob a supervisão pedagógica da Coordenadoria de Ensino Profissional do IESP;

Art. 2º A implementação e execução das atividades obedecerão aos procedimentos previstos no referido projeto pedagógico do Curso;

Art. 3º Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogando-se às disposições em contrário.

Plenário do CONSUP, 29 de março de 2018.

LUIZ FERNANDES ROCHA
Presidente do Conselho Superior do IESP
Secretário de Estado de Segurança Pública e Defesa Social